

Återförsäljarvillkor



Firexo Nordic säljer produkter till återförsäljare avsedda för vidareförsäljning till konsument. Som återförsäljare skall man uppfylla nedan återförsäljarvillkor.

Försäljningsvillkor

Firexos återförsäljare skall tillhandahålla sortimentet med brandskyddsprodukter i eget lager.

Vi tillämpar en gräns för minsta ordervärde om 3.000 Sek/ beställning

Ingen expeditionsavgift eller annan hanteringsavgift utöver fraktagiften tillkommer.

Däremot förbehåller vi oss rätten att ta ut en avgift vid kreditupplysning.

Avbeställning

Beställda produkter kan ej avbeställas, med undantag för vissa lagervaror som kan avbeställas såvida plockning inte påbörjats.

Betalningsvillkor

I samband med att man fyller i en ÅF ansökan utförs sedvanlig kreditprövning.

För kreditgodkända kunder gäller normalt 30 dagar inom kreditgränsen. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag f.n. 50 kr samt dröjsmålsränta med 12% + gällande referensränta. För kunder som ej är kreditgodkända eller om kreditgränsen är överskriden krävs betalning i förskott. Sker förskottsbetalning med kreditkort efterdebiteras 2% av beloppet för att täcka bankens inlösenavgifter.

Leveranstider

Order som inkommer expedieras och sänds normalt dagen efter orderläggning.

DHL levererar normalt inom 48 timmar om inget annat överenskommits. Gäller för hela Sverige.

Priser

Vi förbehåller oss rätten att justera priserna utan varsel. På vår websida kan man själv välja att se priser ex eller inkl moms. Eventuella rek.priser som anges ska endast ses som vägledande.

Fraktagifter

Fritt vårt lager gäller för samtliga leveranser, även restorder. Gods skickas med Posten eller DHL.

Fraktdebitering sker enligt gällande prislista från dessa fraktbolag.(I undantagsfall med Postnord)

Fraktskador

Om ni skulle ta emot en skadad kartong ber vi er om möjligt påpeka detta vid kvittering. Kontrollera sedan om några varor har skadats. Spara ytteremballaget om det är skadat. Försök göra en bedömning av orsaken till skadan. Kontakta oss på sweden_sales@firexo.com och beskriv skadan samt era slutsatser.

Reklamationer och returer

För att kunna upprätthålla en god servicenivå får ingen återleverans ske till oss utan ett returnummer. Detta nummer erhålls av vår kundtjänst på sweden_sales@firexo.com. Returnumret måste skrivas klart och tydligt på utsidan av försändelsen. Vid felleveranser samt felaktiga varor skall alltid vår kundtjänst kontaktas inom tio dagar. Retur får ej beläggas med lösen, typ postförskott. Generellt råder ingen returrätt för beställda och korrekt levererade produkter.

En hanteringskostnad på 500 kronor debiteras per retur som inte beror på felskick eller felaktig vara.

Ej utlösta leveranser oavsett om det är med DHL eller annat fraktsätt debiteras med 150 kr.

Äganderätt

Firexo Nordic AB förbehåller sig äganderätten till levererade varor intill dess att full betalning erlagts.

Välkommen med din ansökan